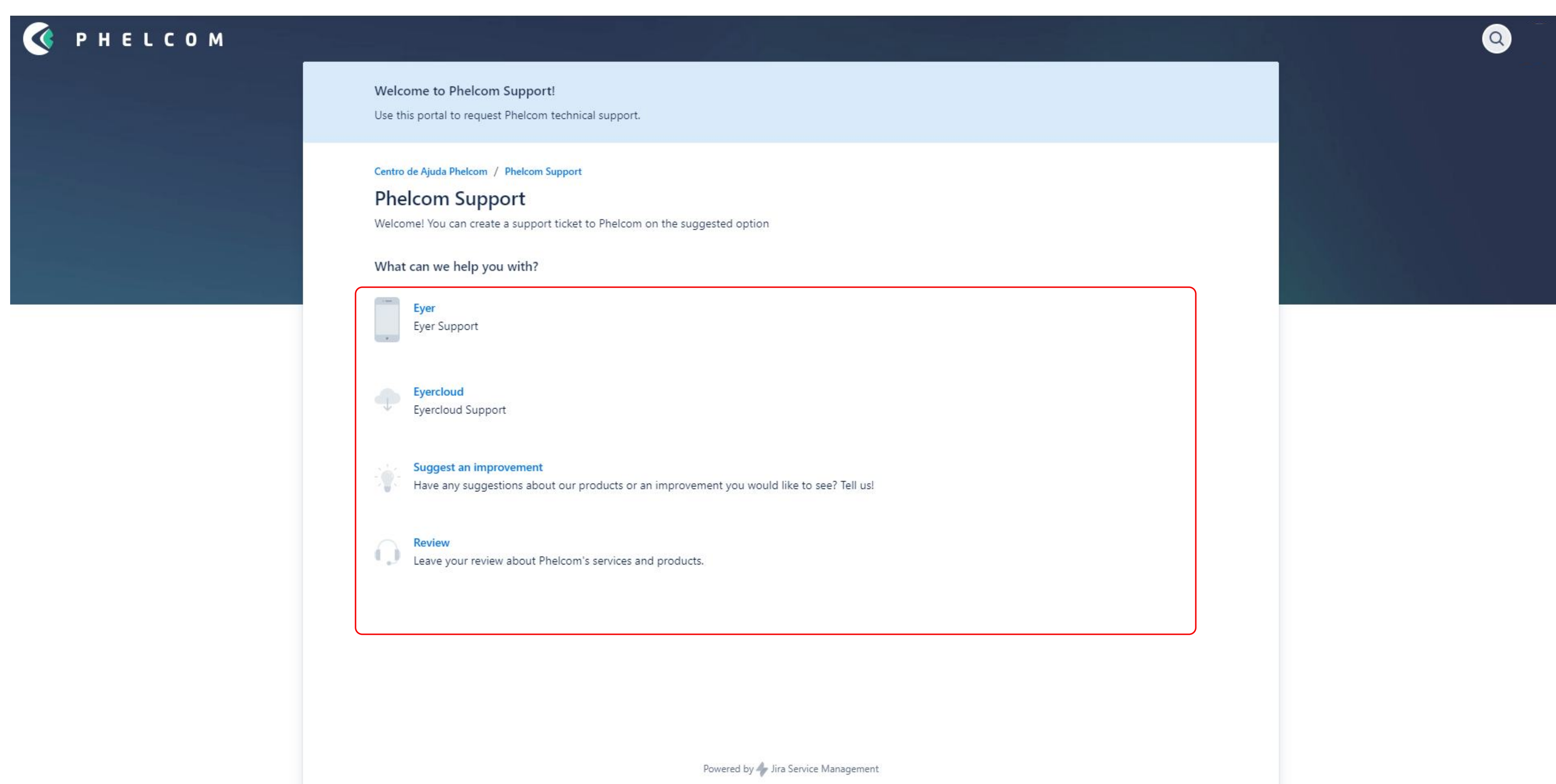


Jira is Phelcom's support ticket creation and management tool.

With it, you can create your tickets, check their status and get in contact with the professionals working to fix your problem.

Follow the steps below:

1. In the user area you can open support tickets for problems with **Eyer, EyerCloud, to make suggestions or other issues**



2. The form should contain the following information:
 - **Summary:** a short description of the issue
 - **Serial Number:** the device's serial number (instructions on the page)
 - **EyerCloud account email;**
 - **Description:** a text containing the name of the user, contact information and a detailed explanation of the issue;

You can also attach files to the ticket, such as videos, photos, and log files. Click “**Finish**” to create the ticket.

Bem vindo ao suporte Phelcom!
Utilize este canal para abrir chamados ou solicitar ajuda técnica.

Central de Ajuda / Suporte Phelcom

Suporte Phelcom

Bem-vindo! Você pode abrir uma requisição Suporte Phelcom de uma das opções fornecidas.

Como podemos ajudar você?

Eyer

Suporte relacionado ao Eyer

Ao abrir um chamado, por favor edite as informações primordiais para um melhor atendimento:
 Serial do Eyer e email da clínica no Eyercloud (se houver)
 Como encontrar o serial no Eyer 1: <https://phelcom.com/pt-br/helpcenter/informacoes-sobre-seu-dispositivo/>
 Como encontrar o serial no Eyer 2: <https://phelcom.com/pt-br/helpcenter/informacoes-sobre-seu-dispositivo-2/>

Os campos obrigatórios estão marcados com asterisco *

Resumo *

Problema de captura

Serial number

01000003

Email da clínica Eyercloud (Se houver)

Descrição

Texto normal

B I ... A

Solicitante: Cliente Phelcom

Contato: (11) 1111 1111

Problema: Eyer não está realizando captura

Descreva brevemente o problema ocorrido.

Anexo

Arraste e solte arquivos, cole capturas de tela ou procure

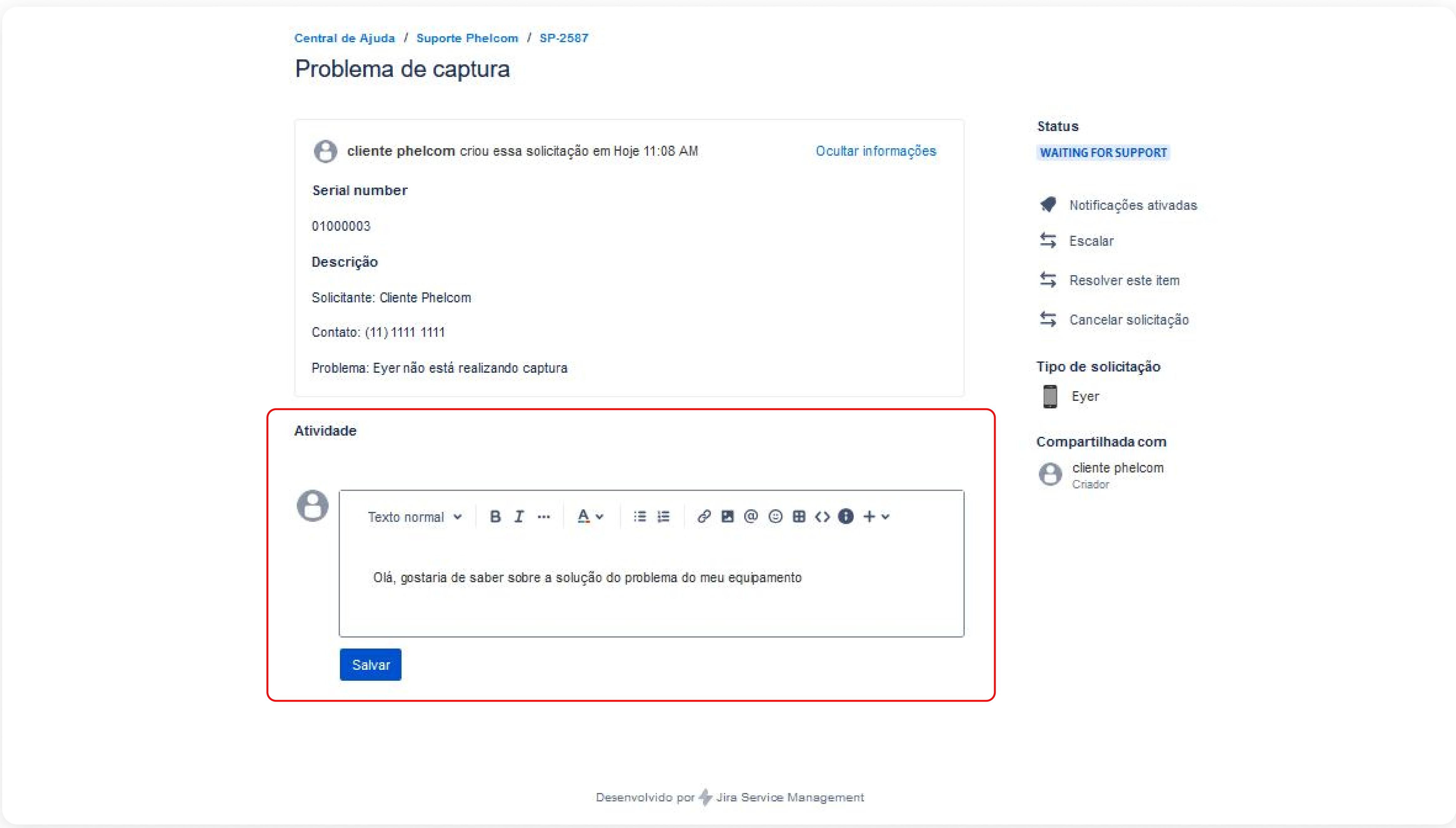
Procurar

Enviar

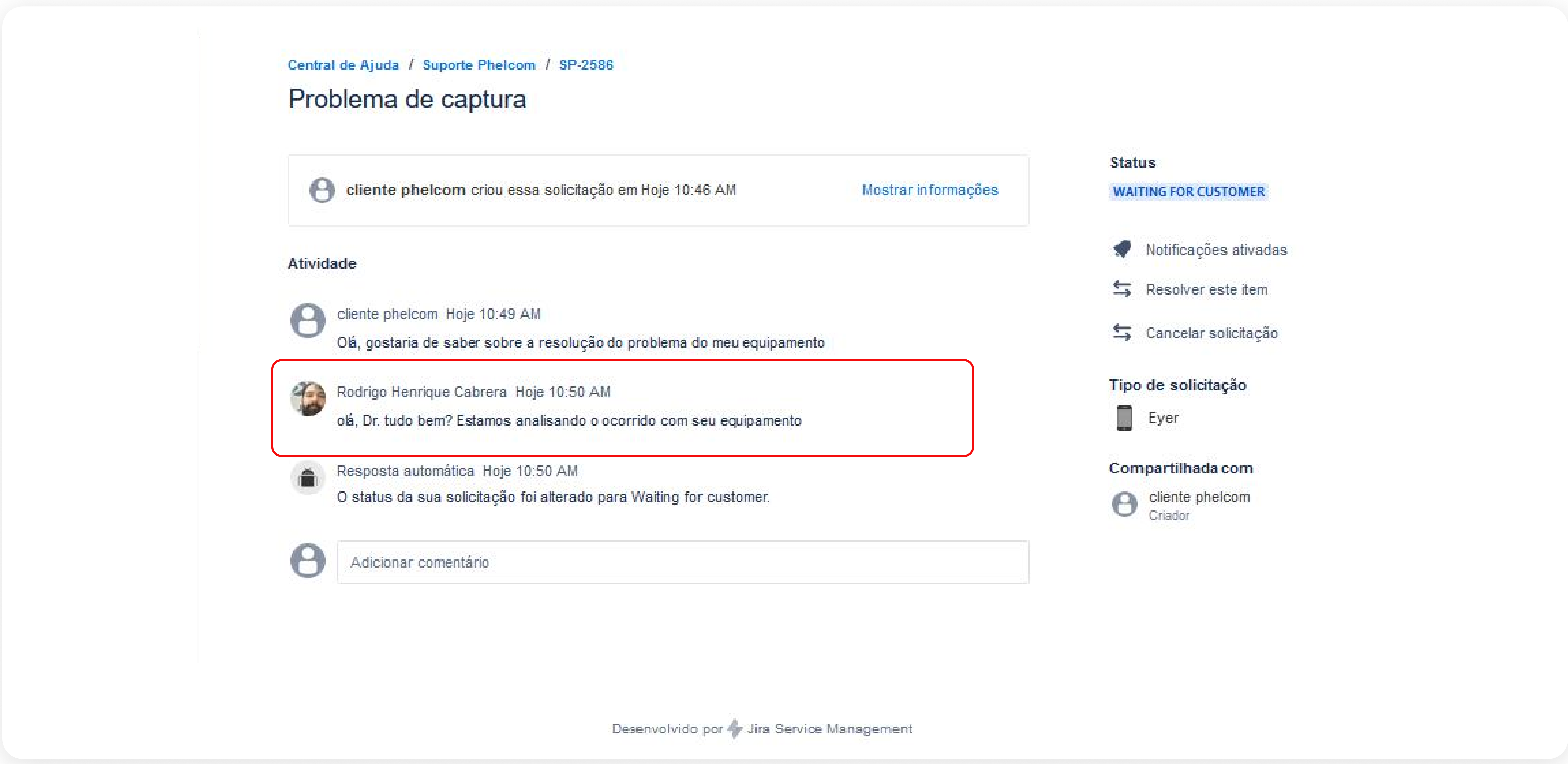
Cancelar

Desenvolvido por Jira Service Management

3. This is your ticket screen. Here you can see the status, as well as send and receive information from the support team.



4. The team's response will be visible on this space.



5. Once the issue is resolved you will get a message with the solution and the ticket's status will be changed to “**Resolved**”

